Privaatsuspoliitika

1. Üldsätted

1.1. Käesolev privaatsuspoliitika reguleerib isikuandmete kogumist, töötlemist ja säilitamist käsitlevaid põhimõtteid. Isikuandmeid kogub, töötleb ja säilitab isikuandmete vastutav töötleja Erametsaoksjon OÜ (edaspidi andmetöötleja).

1.2. Privaatsuspoliitika määrab kindlaks põhimõtted, millele tuginedes töötleb andmetöötleja isikuandmeid ja millised on isiku õigused isikuandmete töötlemisel.

1.3. Andmesubjekt privaatsuspoliitika tähenduses on kasutaja või muu füüsiline isik, kelle isikuandmeid andmetöötleja töötleb. Kasutaja privaatsuspoliitika tähenduses on igaüks, kes kasutab andmetöötleja kodulehte sooviga võõrandada või omandada raieõiguse või kinnisasja.

1.4. Privaatsuspoliitika kehtib kõigi füüsiliste isikute suhtes, kes kasutavad andmetöötleja teenuseid ja veebilehte, sõlmivad andmetöötlejaga mistahes lepingu, peavad andmetöötlejaga lepingueelseid läbirääkimisi või esitavad andmetöötlejale päringuid.

1.5. Andmetöötleja järgib õigusaktides sätestatud andmete töötlemise põhimõtteid, muuhulgas töötleb andmetöötleja isikuandmeid seaduslikult, õiglaselt ja turvaliselt.

2. Isikuandmete kogumine, töötlemine ja säilitamine

2.1. Isikuandmed on mistahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta, mida andmetöötleja töötleb Privaatsuspoliitika p-s 2.7 nimetatud tegevuste raames.

2.2. Andmetöötleja töötleb isikuandmeid eelkõige eesmärgiga pakkuda kasutajale parimat teenust, täita sõlmitud lepingut, vastata kasutajate päringutele ja võtta kasutajatega ühendust.

2.3. Andmetöötleja töötleb isikuandmeid üksnes ulatuses, mis on minimaalselt vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

2.4. Andmetöötleja töötleb isikuandmeid üksnes ajani, mil see on vajalik või kuni juriidilise kohustuse täitmiseni.

2.5. Isikuandmete töötlemise aluseks on mh kasutaja nõusolek, leping või seadus.

2.6. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on isikuandmete kaitse üldmääruse paragrahv 6 lg 1 p-d a, b, c ja f:

a) andmesubjekt on andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil;

b) isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele;

c) isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja juriidilise kohustuse täitmiseks;

f) isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps.

2.7. Andmetöötleja töötleb isikuandmeid järgmistel töötlemise eesmärkidel: julgeolek ja turvalisus, kliendihaldus, finantstegevus, raamatupidamine, turundus.

2.8. Oma isikuandmete jagamisega annab andmesubjekt andmetöötlejale õiguse koguda, korraldada, kasutada ja hallata privaatsuspoliitikas määratletud eesmärgil isikuandmeid, mida andmesubjekt otse või kaudselt kodulehel kaupu või teenuseid ostes andmetöötlejale jagab.

2.9. Andmesubjekt vastutab selle eest, et tema poolt esitatud andmed oleksid täpsed, õiged ja terviklikud. Teadlikult valeandmete esitamist peetakse privaatsuspoliitika rikkumiseks. Andmesubjekt on kohustatud andmetöötlejat viivitamatult teavitama esitatud andmete muutumisest.

2.10. Andmetöötleja ei vastuta andmesubjekti poolt valeandmete esitamisest põhjustatud kahju eest andmesubjektile või kolmandatele osapooltele.

2.11. Andmetöötleja võib töödelda järgnevaid andmesubjekti isikuandmeid:

2.11.1. Nimi, isikukood, telefoninumber, e-posti aadress, postiaadress, pangakonto number;

2.11.2. Kinnistu raieõiguse andmed;

2.11.3. Andmed lepinguga seotud arvete, makseinfo ja tahteavalduste kohta;

2.11.4. Lisaks eeltoodule on andmetöötlejal õigus koguda kliendi kohta andmeid, mis on kättesaadavad avalikes registrites.

2.12. Andmetöötleja töötleb kasutaja isikuandmeid mh järgmistel juhtudel:

2.12.1. kasutaja või kasutaja esindaja isiku tuvastamiseks;

2.12.2. kasutajaga lepingueelsete läbirääkimiste pidamiseks või lepingueelse info vahendamiseks ning kasutajale teenuse osutamisega või lepingu sõlmimisega vajalike kohustuste täitmiseks, tegevuste sooritamiseks ja teenuste või lepingutega seotud nõustamiseks;

2.12.3. teenuste osutamise, lepingute sõlmimise ja majandustegevusega seotud infovahetuseks, äriliste tegevuste dokumenteerimiseks (s.h teabe edastamine õigusaktidega pandud kohustuste täitmiseks);

2.12.4. klienditeeninduse kvaliteedi tõstmiseks ja arendamiseks;

2.12.5. arvete koostamiseks ja väljastamiseks;

2.12.6. andmetöötleja õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks, s.h isikuandmete edastamiseks õigus- või advokaadibüroole ning inkassoettevõttele;

2.12.7. kasutajaga ühenduse võtmiseks ja kasutajate päringutele vastamiseks;

2.12.8. muul juhul andmetöötleja õigustatud huvi korral, mis kaalub üle kasutaja huvid või põhiõigused ja -vabadused.

3. Andmesubjekti õigused

3.1. Andmesubjektil on õigus saada ligipääs oma isikuandmetele ning nendega tutvuda.

3.2. Andmesubjektil on õigus saada informatsiooni tema isikuandmete töötlemise kohta.

3.3. Andmesubjektil on õigus täiendada või parandada ebatäpseid andmeid.

3.4. Kui andmetöötleja töötleb andmesubjekti isikuandmeid andmesubjekti nõusoleku alusel, siis on andmesubjektil õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta eelnevalt nõusoleku alusel toimunud andmete töötlemise seaduslikkust. Nõusoleku tagasivõtmise korral on andmetöötlejal õigus jätkuvalt töödelda Kliendi isikuandmeid, mis on vajalikud Kliendi vastu õigusnõude esitamiseks või kui Kliendi isikuandmete töötlemine on vajalik andmetöötleja juriidilise kohustuse täitmiseks.

3.5. Andmesubjektil on oma õiguste kaitseks võimalik esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile või pöörduda kohtusse.

4. Lõppsätted

4.1. Käesolevad andmekaitsetingimused on koostatud Euroopa Parlamendi ja nõukogu määruses (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus), isikuandmete kaitse seadusega ning Eesti Vabariigi õigusaktidega.

4.2. Andmetöötlejal on õigus andmekaitsetingimusi osaliselt või täielikult muuta, teavitades andmesubjekte muudatustest kodulehe kaudu.

4.3. Kõigi privaatsuspoliitika, andmetöötluse ja kliendi õiguste kohta tekkivate küsimuste korral palub andmetöötleja teha päringu e-postile info@erametsaoksjon.ee.